





VIDINIO PRANEŠIMŲ KANALO PRAKTINIS ĮGYVENDINIMAS LR MUITINĖJE

Sigita Kašalynė,
Muitinės departamento
Imuniteto tarnybos viršininko pavaduotoja
2024-04-23

TEISINIS REGULIAVIMAS

Informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas, patvirtintas Muitinės departamento prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos generalinio direktoriaus 2019 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. 1B-1224.

Kompetentingas subjektas – Muitinės departamento Imuniteto tarnyba:

- administruoja vidinį informacijos apie pažeidimus teikimo kanalą
- analizuoja ir tiria informaciją apie pažeidimus
- užtikrina konfidencialumą
- bendradarbiauja su muitinės darbuotojais, kompetentingomis institucijomis teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją
- renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus

PRANEŠIMO BŪDAI



➤ **Elektroniniu paštu** pranešėju.apsauga@lrmuitine.lt



➤ **Paštu Muitinės departamentui**

(siunčiant pranešimą paštu po adresato pavadinimu turi būti nurodoma žyma „KOMPETENTINGAM SUBJEKTUI ASMENIŠKAI“)



➤ **Tiesiogiai atvykus į Imuniteto tarnybą**

ARTIMIAUSI ĮVYKIAI

2024 m. balandžio mėn.

Ivykių nėra.

[Visi įvykiai](#)

Bendrosios muitinės informacijos (darbo valandomis) tel.

8 5 2665000

Skambinant iš užsienio tel.
+370 5 2665000

Informacija muitinės deklaracijų teikimo klausimais (darbo dienomis)

8 5 2665001

Paklausimus raštu pateikti

info@lrmuitine.lt

Nemokamas pasitikėjimo (visą parą) tel.

8 800 555 44

NAUJIENOS

2024-04-12
[Dėl skubių darbų balandžio 13-ąją ir galimo muitinės sistemų nepasiekiamumo](#)
Informuojame, kad 2024 m. balandžio 13 d. nuo 00:00 val. iki 02:15 val. Informacinės visuomenės plėtros komitetas (IVPK) Valstybės informacinių technologijų paslaugų departamentas ypatingos skubos tvarka vykdys būtinus darbus. Darbų metu galimi trumpalaikiai muitinės informacinių sistemų veikimo sutrikimai.

2024-04-11
[Lietuvos muitinė griežčiau kontroliuos eksportuojamų prekių vertę](#)

2024-04-11
[Kviečiame moksleivius dalyvauti devintojoje Nacionalinės teisės žinių olimpiadoje, kurią remia ir Lietuvos muitinė](#)

2024-04-10
[Dėl Muitinės Mokesčių apskaitos ir kontrolės sistemos atnaujinimo galimas pailgėjęs Importo deklaracijų įforminimo procesas](#)

2024-04-08
[Lietuvos ir Ukrainos muitinių vadovų susitikimas](#)

2024-04-08
[SVARBU: Informacija importuotojams dėl Pasienio anglies dioksido korekcinio mechanizmo ataskaitų teikimo \(toliau - PADKM\) \(atnaujinta 2024-04-08\)](#)

SAVARANKIŠKAS PREKIŲ DEKLARAVIMAS

Trys žingsniai į savarankišką mažos vertės prekių deklaravimą:

1. Registracija BAP
2. Pralaimas sutikimui EORI koda
3. Deklaravimas

Daugiau informacijos ir prisijungimas prie muitinės sistemų - skiltyje E-prekyba

Muitinės forumas atvirai. lrmuitine.lt

Praneškite apie pažeidimus muitinėje

Paruoškite savo verslą „BREXITUI“

ES finansuojami PROJEKTAI

Finansuoja Europos Sąjunga NextGenerationEU

NAUJOS KARTOS LIETUVA

Vieno langelio informacinė sistema

Patogesnės muitinės paslaugos! (Internet Explorer nepalaikoma)

Kuriame Lietuvos ateitį

Lietuvos Respublikos MUITINĖ

2024 m. balandžio 15 d. Paieška Raktinis žodis Pasirinkti

[Spausdinti](#) [Siųsti nuoroda](#) [Verslui ir privatiems asmenims](#) [Keliavimams](#)

Praneškite apie pažeidimus muitinėje TEKSTO DYDIS - + -

[Lietuvos Respublikos muitinė](#) > [Pranešimai](#) > [Praneškite apie pažeidimus muitinėje](#)

VIDINIS KANALAS

Pranešimai apie rengiamus, daromus ar padarytus teisės pažeidimus muitinėje, kuriuos gali pateikti asmenys, kuriuos su muitine sieja ar siejo tarnybos, darbo arba sutartiniai santykiai

VALSTYBĖS TARNAUTOJAMS

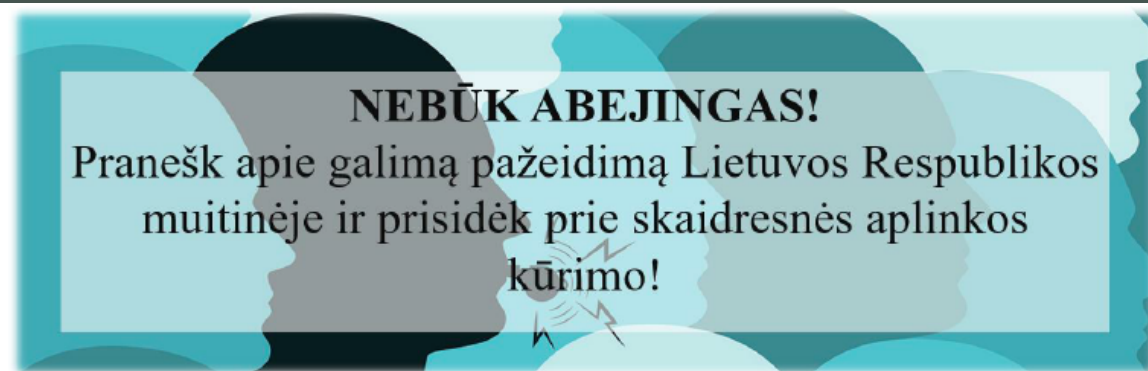
Pranešimas apie valstybės tarnautojui žinomą korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką

KITI PRANEŠIMAI

Asmenų pranešimai apie muitinėje daromas ar ketinamas daryti korupcinio pobūdžio nusikalstamas veikas (išskyrus valstybės tarnautojų teikiamus pranešimus), tarnybinius nusižengimus ar kitus teisės pažeidimus, neetišką ar nesąžiningą muitinės personalo elgesį, kontrabandą ir kitus muitų teisės aktų pažeidimus

VIDINIO KANALO ŽINOMUMO DIDINIMAS

- Atmintinė el. paštu muitinės darbuotojams
- Priminimai vidinėje interneto svetainėje
- Priminimai antikorupcinių mokymų metu



KAS GALI PATEIKTI PRANEŠIMĄ?

Asmuo, kurį su muitine sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir pan.) ir kuris pateikia informaciją apie pažeidimą muitinėje.

APIE GALIMĄ PAŽEIDIMĄ PATEIKIAMAS:

LAISVOS FORMOS PRANEŠIMAS

Pranešime nurodoma ši informacija:
pranešimas teikiamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu;
informacija apie faktines pažeidimo aplinkybes;
asmuo (-ys), kuris rengiasi daryti pažeidimą, dalyvauja ar dalyvavo darant pažeidimą;
sužinojimo apie pažeidimą data, aplinkybės, ar apie šį pažeidimą asmuo jau pranešė, jeigu pranešė, kam buvo pranešta, ar buvo gautas atsakymas;
vardas, pavardė, asmens kodas, gyvenamoji vieta ir duomenys ryšiui palaikyti;
su muitine siejantys ar sieję santykiai;
jei įmanoma, pridedami bet kokie turimi rašytiniai ar kiti duomenys apie pažeidimą.

NUSTATYTOS FORMOS PRANEŠIMAS

Nuoroda į nustatytos formos pranešimą.

KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMAS

KONFIDENCIALUMAS



PASITIKĖJIMAS

- Pasirašomas Konfidencialumo pasižadėjimas
- Konfidencialumas užtikrinamas nepaisant pranešimo nagrinėjimo rezultatų
- Susirašinėjimą vykdo Imuniteto tarnyba
- Gaunami ir siunčiami raštai registruojami atskirame registre
- Susirašinėjimui naudojamas el. paštas praneseju.apsauga@lrmuitine.lt
- El. pašte praneseju.apsauga@lrmuitine.lt informacija automatiškai ištrinama po trijų mėnesių

Pranešimo registravimas

- Pranešimai registruojami atskirame registre, kurį saugo Imuniteto tarnyba
- Gavus pranešimą kitu būdu, jis neregistruojamas bendroje Dokumentų valdymo sistemoje ir nedelsiant persiunčiamas el. paštu praneseju.apsauga@lrmuitine.lt arba užklijuotame voke perduodamas Imuniteto tarnybai
- Jeigu pranešimas buvo užregistruotas, jis nedelsiant pašalinamas iš Dokumentų valdymo sistemos
- Jeigu pranešimas gautas kitu el. paštu, jis privalo būti nedelsiant ištrintas

Pranešimo vertinimas

- Persiųsti pranešimą Generalinei prokuratūrai dėl pranešėjo statuso suteikimo ir nagrinėti pateiktą informaciją apie pažeidimą
- Persiųsti pranešimą Generalinei prokuratūrai dėl pranešėjo statuso suteikimo ir sprendimo dėl informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo priėmimui
- Jeigu pranešimas anoniminis arba asmuo nepageidauja gauti pranešėjo statuso, nagrinėti pateiktą pranešimą pagal kompetenciją arba persiųsti kitai institucijai pagal kompetenciją
- Nenagrinėti pranešimo teisės aktų numatytais atvejais

Tyrimas

- Imuniteto tarnyba organizuoja tyrimą vadovaudamasi teisės aktais, reglamentuojančiais nusikalstamų veikų, tarnybinių nusižengimų, darbo drausmės pažeidimų, tarnybinės etikos normų pažeidimų tyrimą

Informavimas

- Baigus tyrimą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas Imuniteto tarnyba informuoja:
 - Generalinę prokuratūrą
 - pranešimą pateikusį asmenį

APIE KOKIAS VEIKAS PRANEŠA ASMENYS

- Pareigūnų tarnybinės etikos normų pažeidimai
- Mobingas
- Nelojalumas tarnybai
- Netinkamas darbo organizavimas
- Darbo laiko režimo nesilaikymas
- Piktnaudžiavimas važiavimo išlaidomis
- Tarptautinių sankcijų pažeidimo schemas
- Kyšininkavimas



Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
Ševčenkos g. 42, 03209 Vilnius www.lrmuitine.lt
[facebook.com/Lietuvosmuitine](https://www.facebook.com/Lietuvosmuitine)
<https://www.youtube.com/user/LietuvosMuitine>

